

Newsletter N°1 - 2024



Editoriale



Siamo appena partiti e già un terzo dell'anno è alle spalle. Come tutti sappiamo, l'anno scorso è stato caratterizzato da problemi alla catena di approvvigionamento globale, che hanno posto grandi sfide anche alla nostra azienda. La speranza che questi problemi fossero completamente alle spalle nel nuovo anno si è concretizzata solo in parte. Nonostante le sfide in corso, abbiamo iniziato l'anno in modo molto positivo. Negli ultimi mesi siamo stati in grado di ampliare le nostre capacità produttive e di portare avanti la diversificazione delle nostre catene

di approvvigionamento. Queste misure ci hanno permesso di soddisfare il numero crescente di richieste e di ridurre i tempi di consegna, in parte aumentati, a un livello più normale. Con gratitudine per la vostra fiducia e il vostro sostegno, guardiamo ai prossimi mesi con fiducia e ci auguriamo di continuare la nostra collaborazione di successo.

Patrick Grichting

Direttore generale

Novità

Nuovo modulo LoRaWAN per contatori Modularis

I moduli radio registrano ed elaborano gli impulsi di conteggio dei contatori d'acqua meccanici e possono essere facilmente installati sui contatori d'acqua esistenti con preparazione radio. Tutti i dati rilevanti possono essere letti a distanza con effetto immediato. Sontex offre moduli radio per i contatori d'acqua Wehrle Modularis. La produzione della batteria utilizzata finora nei moduli radio è stata interrotta dal produttore. La nuova batteria è di dimensioni maggiori. Ciò richiede un adattamento dell'alloggiamento del modulo, che sarà più alto di 2 mm per il modulo radio Modularis. I moduli radio per i contatori d'acqua Modularis Supercom 581 con radio Sontex e Supercom 587 con wM-Bus saranno sostituiti da Supercom W1-R e Supercom W1-O e saranno disponibili da aprile 2024. Il modulo radio Supercom W1-L con LoRaWAN sarà aggiunto alla gamma di prodotti a partire da giugno 2024 e completa il nostro portafoglio LoRaWAN. I nuovi moduli coprono una gamma operativa Q3 da 2,5 a 25 m³/h e sono

protetti IP68, ad eccezione del W1-L con IP67. Sono adatti per l'uso nel submetering e per le utenze. Tutti i moduli radio sono dotati di un'interfaccia ottica per la programmazione con il nostro software Superprog dalla versione 1.3.0. I moduli radio Sontex e wM-Bus vengono letti tramite gli strumenti Supercom dalla versione 3.2.0 o tramite la nostra piattaforma Sonexa. Ulteriori informazioni sui nostri moduli radio sono disponibili sul [nostro sito](#).

Oilcontrol parla di Sontex



Oilcontrol opera nel mercato della termotecnica dal lontano 1951 ed è specializzata nella ripartizione dei costi di riscaldamento e acqua calda sanitaria da oltre 35 anni: conosciamo quindi da tempo l'ottima qualità dei prodotti Sontex e soprattutto quella dei ripartitori che installiamo infatti da molti anni. Non solo contatori e ripartitori, ma anche le tecnologie utilizzate nella trasmissione dei dati sono all'avanguardia, come dimostra l'utilizzo del sistema LoRa. Il prodotto che al momento utilizziamo maggiormente della gamma Sontex è il ripartitore 566 con sistema radio bidirezionale che permette la sua gestione anche da remoto. Essendo protetto da password, garantisce anche il massimo rispetto della privacy. Per noi che ci occupiamo della ripartizione dei costi per i nostri clienti (soprattutto amministratori) è importante anche avere a disposizione numerose informazioni aggiuntive, oltre ai valori di consumo, che ci permettono di offrire un servizio preciso e affidabile e di intervenire non appena vengono rilevate manomissioni o guasti dovuti all'intervento degli utenti. Inoltre i ripartitori 566 hanno una importante particolarità: minimizzano l'impatto ambientale delle onde radio in quanto trasmettono i dati di consumo solo su richiesta, una caratteristica molto apprezzata da diversi utenti. Anche la possibilità di installare una sola centralina per la lettura di diversi sistemi radio non è di certo comune tra i fornitori ed è molto utile: ci permette infatti di integrare quanto già installato in uno stabile (senza dover sostituire gli apparecchi esistenti) e di gestire le letture di diversi sistemi radio da un unico portale. Il servizio tecnico di Sontex è inoltre sempre disponibile a supportare i clienti nella scelta, installazione e utilizzo dei propri prodotti. Sontex è sicuramente un partner affidabile e di qualità per la contabilizzazione!

Inside Sontex



Cognome, Nome: Astrid Vicenzi

Anni nella famiglia Sontex: 13 anni

Posizione: Compratore

Interessi: Decorazione, sci, cucina, shopping

Gesto ecologico: Sono consapevole che potrei fare di più per l'ambiente. Seleziono tutto ciò che posso in modo che possa essere riciclato. Nel mio appartamento, tutta l'illuminazione è a basso consumo energetico. Comprò il più possibile cibo locale e cerco di limitare il più possibile gli sprechi alimentari, perché in Europa ogni anno vengono buttati via circa 80 milioni di tonnellate di cibo, una quantità enorme.

Perché Sontex: Sontex è un'azienda che unisce innovazione e progresso. Sontex produce e sviluppa prodotti specifici per il monitoraggio dei dati di consumo di acqua e riscaldamento. Ha sede a Sonceboz ed è Swiss Made.

Contributo all'azienda: L'obiettivo del mio lavoro negli acquisti di Sontex è cercare di anticipare il più possibile eventuali problemi di approvvigionamento o altri incidenti, in modo da non avere ripercussioni sulla catena di produzione, e cercare di ridurre il più possibile i costi di acquisto dei prodotti, cosa che negli ultimi anni è diventata molto difficile.

Il mio slogan personale: Mantenere sempre il senso dell'umorismo, anche nei momenti difficili!

Hallo dalla Germania



La fiera leader in Europa per l'industria energetica si è svolta a febbraio a Essen con 923 espositori provenienti da 30 nazioni. Con 30.000 visitatori, è stato stabilito un nuovo record: i temi attuali dell'industria energetica sono sempre più al centro dell'attenzione. Possiamo guardare indietro ad una fiera interessante e di grande successo.

Con l'azienda UPLINJK, abbiamo avuto al nostro stand uno dei nostri partner, che ci fornisce esclusivamente una rete LoRaWAN completa per i nostri clienti. Ciò significa che i nostri clienti non devono più fare affidamento sulla propria infrastruttura, ma possono ottenere tutto da un'unica fonte, dal dispositivo finale al recupero dei valori misurati su Sonexa. Oltre alle numerose discussioni,

siamo stati lieti di accogliere i nostri colleghi provenienti dalla Svizzera e dall'Italia. Una sintesi positiva è che anche in questo E-World abbiamo potuto constatare che con LoRaWAN stiamo rispondendo esattamente alle future esigenze del mercato.

Marc Swoboda

Direttore generale Sontex Deutschland GmbH

Ciao dall'Italia



Emanuele Fiorini

Direttore generale Sontex Italia Srl

Dopo un 2023 pieno di successi abbiamo iniziato il nuovo anno con grandi prospettive. Il team continua a crescere per garantire maggiore qualità e servizi più veloci. Anche la nostra presenza in Lombardia aumenta. Da Giugno saremo completamente operativi nel nuovo ufficio di Rho. Sontex è pronta ad affrontare le sfide dei prossimi mesi e a confermarsi leader del mercato per le sostituzioni dei vecchi dispositivi offrendo una gamma completa di prodotti. Il futuro è LoRaWAN!



Sontex SA
Rue de la Gare 27
2605 Sonceboz - CH

+41 32 488 30 00
sontex@sontex.ch

Prodotti

Soluzioni

Applicazioni

Questa e-mail è stata inviata da marketing@sontex.ch
[Disiscriversi](#)



© 2020 Sontex SA